



## Paquetes de servicio Moodle



nivelsiete

Los paquetes de servicio Moodle están diseñados para que los clientes no tengan que preocuparse por los asuntos técnicos, asegurando una experiencia positiva para los usuarios. Los paquetes incluyen un SLA (acuerdo de servicios) con las siguientes características:

<b>Horario de soporte</b>	Es el horario durante el cual, a través de cualquiera de los medios de contacto de soporte (teléfono, e-mail, live chat, o página web), usted puede reportar un incidente o abrir una petición de soporte. En el paquete preferencial, por ejemplo este horario incluye las 24 horas de los siete días de la semana (7x24).
<b>Tiempo máximo de respuesta</b>	Es el tiempo máximo que puede tomar la atención de una petición de soporte o un incidente. Estrictamente consiste en un primer diagnóstico del problema o una respuesta inicial de soporte, aunque la mayoría de requerimientos y peticiones se solucionan en mucho menos tiempo.
<b>Registro de dominio</b>	El servicio incluye también el registro de un dominio .com .org y otros de ser necesario. También es posible redirigir cualquiera existente que ya le pertenezca.
<b>Personalización del tema gráfico</b>	Adaptamos Moodle al logo, los colores y la tipografía que requiera. Este servicio está incluido en todos nuestros planes
<b>Mantenimiento y actualización de versiones</b>	Todos los productos de software de calidad, publican mejoras de funcionalidad, seguridad y corrección de bugs continuamente. Nuestros paquetes garantizan que usted tendrá siempre disponible la última versión estable tanto de Moodle como de las bases de datos y servidor web.
<b>Garantía de tiempo mínimo de disponibilidad</b>	Los paquetes garantizan que la plataforma estará disponible por un tiempo mínimo. Este mínimo se expresa como un porcentaje de tiempo, así por ejemplo el paquete preferencial ofrece 99.9%, lo que significa que en un año de servicio la plataforma puede fallar únicamente 8.76 horas.
<b>Respaldo de datos (Backup)</b>	Consiste en guardar una copia de los datos y archivos de Moodle, de manera que puedan ser recuperados posteriormente en caso de desastre, inconsistencia o pérdida. Es importante tener en cuenta que los respaldos son almacenados con una frecuencia y por un tiempo límite.
<b>Incidentes atendidos</b>	Atención de comportamientos no esperados del software. Nuestros paquetes incluyen el manejo de estos incidentes, diagnóstico y respuesta.



## Lista de precios clientes corporativos - Moodle



nivel**siete**

Como guía para escoger un paquete le sugerimos revisar tanto las características del servicio, como el número de usuarios estimado. **Los paquetes se venden en grupos de 500 usuarios, para obtener el precio de una cantidad no especificada a continuación, por favor contáctenos.**

Escoja un número de usuarios ▽	Escoja un paquete de servicio ▷	Estándar	Preferencial	Social Learning Moodle + elgg
		Horario de soporte	Lunes a Viernes 8:30 am a 8:30 pm	7 días de la semana, 24 horas
Tiempo máximo de respuesta	4 Horas	2 Horas	2 Horas	
Número de incidentes	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	
Backup	Semanal	Diario	Diario	
% Disponibilidad	99%	99.90%	99.90%	
Seguridad Web SSL	No	Si	Si	
Actualizaciones / Mantenimiento / Personalización gráfica / Registro de dominio .com - .org	Si	Si	Si	
<b>200</b>	Espacio en disco / Horas de ayuda Precio anual	4 Gb - 11 Horas <b>USD 1.098 + IVA</b>		
<b>500</b>	Espacio en disco / Horas de ayuda Precio anual	10 Gb - 23 Horas <b>USD 2.331 + IVA</b>	15 Gb - 23Horas <b>USD 3.030 + IVA</b>	15 Gb - 23Horas <b>USD 7.878 + IVA</b>
<b>1.000</b>	Espacio en disco / Horas de ayuda Precio anual	20 Gb - 42 Horas <b>USD 4.182 + IVA</b>	30 Gb - 42 Horas <b>USD 5.437 + IVA</b>	30 Gb - 42 Horas <b>USD 10.874+ IVA</b>
<b>2.000</b>	Espacio en disco / Horas de ayuda Precio anual		60 Gb - 76 Horas <b>USD 9.885 + IVA</b>	60 Gb - 76 Horas <b>USD 19.770 + IVA</b>
<b>3.000</b>	Espacio en disco / Horas de ayuda Precio anual		90 Gb - 108 Horas <b>USD 14.010 + IVA</b>	90 Gb - 108 Horas <b>USD 28.020 + IVA</b>
<b>5.000</b>			150 Gb - 168 Horas <b>USD 21.904 + IVA</b>	150 Gb - 168 Horas <b>USD 43.808 + IVA</b>
<b>7.000</b>			210 Gb - 227 Horas <b>USD 29.459 + IVA</b>	210 Gb - 227 Horas <b>USD 58.918 + IVA</b>
<b>10.000</b>			300 Gb - 311 Horas <b>USD 40.396 + IVA</b>	300 Gb - 311 Horas <b>USD 80.792 + IVA</b>



## Lista de precios de capacitación Moodle



nivel**siete**

Escoja un paquete de servicio

Escoja un número de usuarios

	Básica	Avanzada
	<b>Duración del curso:</b> 6 Horas	<b>Duración del curso:</b> 6 Horas
	<b>Formato del curso:</b> Taller práctico	<b>Formato del curso:</b> Taller práctico
	<b>Temas:</b> Filtros de texto, tareas, chats, cuestionario, encuestas, consultas, foros, glosarios, diario, etiquetas, lección, quiz, recursos, paquetes scorm, wiki, página web.	<b>Temas:</b> Variables, configuración de la página de inicio, aspecto del sitio, idiomas, administración de módulos, administración de bloques, administración de filtros, copias de seguridad, ajustes del editor HTML, usuarios, autenticación, edición de usuarios, asignación de estudiantes, asignación de profesores, asignación de autores de cursos, asignación de administradores, definición de cursos y asignación de roles, registros de actividad, publicación de archivos, carga de copias de seguridad
<b>5</b>	USD 396 + IVA	USD 396 + IVA
<b>10</b>	USD 598 + IVA	USD 598 + IVA

<b>Certificación Moodle MCCC</b>	El <b>Moodle Course Creator Certificate</b> es el proceso oficial de certificación internacional para instructores. La capacitación básica es prerequisite de este proceso	USD 500 + IVA
<b>Capacitación + MCCC</b>	Paquete de capacitación y certificación MCCC para una persona	USD 892 + IVA



nivel**siete**

## Lista de precios Articulate®

	Studio Pro '09	Studio '09	Presenter '09	Quizmaker '09	Engage '09	Video encoder
	Incluye: Presenter, Quizmaker, engage y Video encoder	Incluye: Presenter, Quizmaker y Video encoder				
<b>Clientes corporativos</b>	USD 1.398 + IVA	USD 999 + IVA	USD 699 + IVA	USD 599 + IVA	USD 399 + IVA	USD 149 + IVA
<b>Clientes educación</b>	USD 700 + IVA	USD 699 + IVA	USD 489 + IVA	USD 449 + IVA	USD 299 + IVA	USD 149 + IVA
<b>Actualización</b>	USD 699 + IVA	USD 500 + IVA	USD 350 + IVA	USD 300 + IVA	USD 200 + IVA	
<b>Platinum membership un año</b>	USD 559 + IVA	USD 400 + IVA	USD 280 + IVA	USD 240 + IVA	USD 160 + IVA	
<b>Platinum membership dos años</b>	USD 979 + IVA	USD 699 + IVA	USD 489 + IVA	USD 419 + IVA	USD 279 + IVA	
<b>Platinum membership tres años</b>	USD 1.328 + IVA	USD 949 + IVA	USD 664 + IVA	USD 569 + IVA	USD 379 + IVA	

<b>Capacitación 5 personas</b>	Duración: 9 Horas USD 621 + IVA
--------------------------------	------------------------------------

Pregunte por nuestros descuentos por volumen de licencias, para compras superiores a cinco

<b>Paquete de soporte anual</b>	Duración: 25 Horas USD 1275 + IVA
---------------------------------	--------------------------------------

## Lleve su solución un paso adelante



nivelsiete

Conozca las diferentes opciones dentro del portafolio de soluciones de e-learning de Nivel Siete. Un conjunto de herramientas completo, diseñado para que su organización pueda obtener de forma fácil, rápida y razonable los beneficios de la tecnología para la educación y el entrenamiento en línea.

### Rapid e-learning con Articulate®

Herramientas que permiten a cualquier persona crear de forma rápida, fácil y bien presentada: Cursos, presentaciones, quizzes y encuestas. Los expertos, instructores, docentes o cualquiera involucrado con e-learning puede mejorar de forma dramática la efectividad de los entrenamientos hoy mismo.

### Mahara e-portafolios y Comunidades

Los portafolios electrónicos permiten llevar la publicación electrónica a otro nivel, dándole la capacidad a las personas de publicar documentos, artículos, sus perfiles profesionales e intereses, además de interactuar alrededor de estos contenidos.

### Entrenamiento y certificación

La certificación MCCC de Moodle, capacitación en administración de Moodle y Articulate en un día.

### Interactivos para e-learning

Juegos, simulaciones, escenarios virtuales de aprendizaje basados en multimedia e interacción.

### Reportes y seguimiento al desempeño

Una de las capacidades que caracteriza a las organizaciones líderes en e-learning es la de poder evaluar y hacer seguimiento a todos los involucrados en el proceso. Nivel Siete le da las herramientas para hacerlo

### Portales institucionales

Publicación institucional, para facultades, departamentos, unidades, revistas de investigación. Repositorios y sindicación de noticias, bancos de imágenes, emisoras, video en vivo, administración de activos digitales.

### Integración con otros sistemas

Integración que ahorra costos y aumenta la eficiencia: Matriculación automática desde ERPs, CRMs o bases de datos. Integración para autenticación y administración de usuarios y muchas otras posibilidades.

